

# Cuenta Pública Participativa

Secretaría Regional Ministerial del Trabajo y  
Previsión Social de Los Lagos

Gestión 2015



Ministerio del  
Trabajo y  
Previsión  
Social

Gobierno de Chile

## Objetivos Estratégicos del Ministerio

@MintrabChile

1. **Impulsar reformas laborales** para contribuir a que el país avance hacia mayores niveles de igualdad para trabajadoras y trabajadores y con empleos de calidad.
2. **Apoyar el acceso y permanencia en el mercado laboral** preferentemente de jóvenes, mujeres y personas con discapacidad.
3. **Modernizar las instituciones del sector**, con énfasis en el mejoramiento del sistema nacional de capacitación, el fortalecimiento de la fiscalización y en general la atención ciudadana.
4. **Promover y asegurar el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad en el trabajo**, así como de salud ocupacional, tanto en el sector público como privado.
5. **Mejorar el Sistema Previsional**, que permita a todas las chilenas y chilenos el acceso a pensiones más dignas, en el marco de un sistema de protección social.
6. **Promover oportunidades para los sectores económicamente más vulnerables**, que les permita acceder a créditos sociales convenientes.



Ximena Rincón González

Ministra del Trabajo y Previsión Social



Francisco Javier Díaz Verdugo

Subsecretario del Trabajo



Julia Urquieta

Subsecretaria de Previsión Social



## Servicios Públicos de la cartera de Trabajo y Previsión Social

- Dirección del Trabajo
- Instituto de Previsión Social
- Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
- Instituto de Seguridad Laboral
- Dirección de Crédito Prendario
- Superintendencia de Seguridad Social
- Superintendencia de Pensiones



Su labor institucional es **velar por el cumplimiento de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo.**

Además la DT promueve el **ejercicio pleno de la libertad sindical**, fomentando el diálogo social, fortaleciendo los sistemas de prevención y proponiendo una solución alternativa de conflictos.

Director Regional del Trabajo Los Lagos: **Sr. Guillermo Oliveros López**

Sitio web: **[www.direcciondeltrabajo.cl](http://www.direcciondeltrabajo.cl)**

Twitter: **@DireccionDelTrabajo**



Durante el 2015 la DT realizó **7.367 fiscalizaciones** a empresas de la región

| Año  | N° de fiscalizaciones solicitadas | N° de fiscalizaciones por programa | Total de fiscalizaciones |
|------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| 2015 | 4.576                             | 2.791                              | 7.367                    |

El 2015 se constituyeron **93 nuevas organizaciones de trabajadores**, totalizando **981 organizaciones con representación de trabajadores vigentes al 31 de diciembre 2015**.

Además durante el 2015 se registraron en total **7 huelgas efectivas** en la región

Durante el 2015 hubo **16 denuncias acogidas** por vulneración de derechos fundamentales y practicas antisindicales, **9 de ellas ejecutoriadas y con fallo favorable los trabajadores(as)**, las otras 7 actualmente están en tramitación judicial

Durante el año 2015 se registraron **119 negociaciones colectivas** y **167 mediaciones laborales**, 108 de ellas finalizadas con acuerdo entre las partes



Durante el año 2015, se realizaron un total de **262** acciones de capacitación y difusión de la normativa laboral, capacitando a **398 dirigentes sindicales**

El 2015 el **Consejo Tripartito de Usuarios** realizó **6 reuniones en Quellón**, instancia en la que participan representantes de trabajadores, empleadores y la Dirección del Trabajo

El año 2015 se constituyeron **7 Mesas de Trabajo** en todas las Inspecciones Provinciales y Comunes del Trabajo, en las que participaron un total de **80 empresas** de las comunas de Puerto Montt, Quellón, Chaitén, Osorno, Castro, Ancud y Puerto Varas



Dirección del Trabajo (DT)

Seremi del Trabajo y Previsión Social

@DireccionDelTrabajo

## Encuesta de satisfacción de usuarios

Durante el 2015 se aplicó esta encuesta a nuestros principales usuarios: trabajadores, organizaciones sindicales y empleadores, es ejecutada por una empresa externa y arrojó los siguientes resultados:

| ATRIBUTOS                 | % NOTAS 6 Y 7 (2013) | % NOTAS 6 Y 7 (2015) |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Tiempos de espera         | 60.3%                | 69.8%                |
| Calidad en la atención*   | 74,1%                | 78.5%                |
| Orientación e Información | 75,1%                | 78.3%                |
| Infraestructura           | 58.8%                | 68.9%                |
| Conciliación              | 77.8%                | 80.8%                |
| <b>TOTAL</b>              | <b>69.2%</b>         | <b>75.3%</b>         |

\* Presenta un nivel de satisfacción de excelencia, encontrándose por sobre el nivel nacional.

# Instituto de Previsión Social (IPS)

## Seremi del Trabajo y Previsión Social

@IPSLosLagos

El servicio tiene por objetivo la administración del **sistema de pensiones solidarias** y de los **regímenes previsionales administrados anteriormente por el INP**.

Directora Regional IPS Los Lagos: **Michelle Partarrieu Vistozo**

Sitio Web: **[www.ips.gob.cl](http://www.ips.gob.cl)**

Twitter: @IPSLosLagos





Durante el 2015 mensualmente se destinaron **\$3 mil 975 millones de pesos** para el pago de las **Pensiones Básicas Solidarias (PBS)**, beneficiando a **44.417 usuarios**

Durante el 2015 se realizaron **23.000 Pagos Rurales de Pensiones** en **261 localidades de difícil acceso en la región.**

Durante el 2015 en la Región de Los Lagos se destinaron **\$5 mil 973 millones** de pesos en **Aportes Familiares Permanentes**, beneficiando a **144.864 personas** y aproximadamente **7.700 familias.**

El 2015 el IPS realizó **206 mil 651 atenciones** en las oficinas sucursales de **23 comunas de la región**

El IPS pone a disposición los servicios y beneficios entregados por **18 instituciones publicas**, totalizando 227 tramites que se pueden realizar en las oficinas del IPS.





El 2015, un total de **58 mil 684 beneficiarios** recibieron el **Bono de Invierno** de \$55.094 pesos, entregando mas de **\$3 mil 233 millones de pesos** en la región.

Durante el 2015 el IPS pagó mensualmente el **Subsidio Único Familiar** a **59.715 beneficiarios de escasos recursos**, por un monto mensual regional de **\$1.400 millones de pesos**.

El 2015 entró en vigencia la **Ley que elimina el 5% de la cotización** en salud para pensionados, la que considera la **rebaja del 5 al 3% de la cotización de salud** a contar del 1 de noviembre de 2015 y **eliminación completa**, a partir del 1 de noviembre de 2016.





El SENCE es un organismo técnico y descentralizado, cuya misión es **mejorar la empleabilidad de los trabajadores** y también de **personas desocupadas e inactivas**, con especial foco en los grupos más vulnerables, a través de una gestión en orientación, capacitación e intermediación laboral.

Director Regional SENCE Los Lagos: **Richard Villegas Gamboa**

Sitio Web: **[www.sence.cl](http://www.sence.cl)**

Twitter: **@SenceLoslagos**





## Programa Más Capaz

El Programa busca contribuir a la superación de la desigualdad social a través del mejoramiento de la empleabilidad de jóvenes y mujeres en situación de vulnerabilidad social y/o discapacidad.

Durante el 2015 se **inscribieron 6 mil 563 personas en el +Capaz** en sus Líneas Regular, Liceos Técnicos Profesionales, Mujer Emprendedora y Línea Discapacidad.

La meta **propuesta era de 4.150 personas**, la que fue superada ampliamente en un 58% más de inscritos.

La Inversión Regional total del Programa Más Capaz 2015 fue de **\$3 mil 933 millones de pesos.**





### Programa Fortalecimiento OMIL

Durante el 2015 se firmaron **21 convenios** con municipios de la región para el **Fortalecimiento OMIL**, traspasando mas de **343 millones de pesos** y gestionando la colocación laboral de **4 mil personas**.



### Franquicia Tributaria

El 2015 un total de **600 empresas** accedieron a la **Franquicia Tributaria**, gestionando la participación de **29 mil personas en cursos de capacitación** con el objetivo de mejorar sus competencias laborales por un monto de **\$3 mil 951 millones de pesos**





### Bono al Trabajo de la Mujer

Durante el 2015 se pagaron **\$462 millones** de pesos a **9 mil 769 mujeres** beneficiarias de este bono.

### Subsidio al Empleo Joven

El 2015 se pagaron **17 mil 266 subsidios** a **7 mil 666 beneficiarios** por un monto aproximado de **280 millones de pesos**.

### Becas Laborales

Durante el 2015 hubo **2 mil beneficiados con las Becas Laborales**, con una inversión en cursos de capacitación cercana a los **1.800 millones de pesos**





Entidad pública encargada de administrar el Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, establecido en la Ley nº 16.744

Su misión es contribuir a la construcción e instalación de una cultura de trabajo que promueve y garantiza a los trabajadores el ejercicio de sus derechos en materia de seguridad y salud laboral, a través de la **Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo**.

Directora Regional ISL Los Lagos: **Anamaría Pavez Ciesielski**

Sitio web: **[www.isl.gob.cl](http://www.isl.gob.cl)**

Twitter: **@PrevencionISL**





El 2015 el ISL recibió **779 denuncias de accidente en el trabajo**, de las cuales 701 fueron calificadas como accidentes laborales, superando el 90% del total denunciado

Durante el 2015 el ISL cubrió las prestaciones medicas, económicas y preventivas a **45 mil 566 trabajadores de 16 mil entidades empleadoras** de la región.

Durante el 2015 **el ISL capacitó a 1.981 trabajadores afiliados al instituto** en Prevención de Riesgos Laborales.



Más conocida como La Tía Rica, la **Dicrep** tiene por misión entregar un **crédito social conveniente y solidario a los chilenos y chilenas**, contra la entrega de una prenda en garantía, que puede ser joyas o artículos electrónicos y electrodomésticos, entre otros.

Además tiene la responsabilidad de subastar públicamente todos los bienes muebles del Estado dados de bajas por los Servicios Públicos.

La DICREP también es un órgano auxiliar de la administración de la justicia , a cargo del remate de elementos utilizados en diferentes tipos de delitos.

Administrador Dicrep Los Lagos: **Jaime Catalán Pérez.**

Sitio Web: **[www.dicrep.cl](http://www.dicrep.cl)**

Twitter: @LaTiaRica





Durante el 2015 la DICREP otorgó créditos sociales por un monto que superó los 1.230 millones de pesos

Durante el 2015 se realizaron mas de 23 mil operaciones atendiendo a cerca de 6 mil 500 usuarios de la región.

Durante el 2015 se remataron bienes fiscales por un monto que superó los 230 millones de pesos, siendo la 1º unidad regional en la generación de ingresos.

El 2015 La Tía Rica devolvió 27 millones de pesos por concepto de excedentes a sus usuarios



**Superintendencia de Seguridad Social  
(SUSESO)**

**Seremi del Trabajo y Previsión Social**

**@SusesoChile**

La SUSESO **regula y fiscaliza** el cumplimiento de la **normativa de seguridad social** y garantiza el respeto de los derechos de los trabajadores, pensionados y sus familias, atendiendo sus consultas, denuncias y apelaciones.

La SUSESO también **fiscaliza a las mutualidades de empleadores, cajas de compensación, las COMPIN** (que dependen de los SEREMI de Salud), la **comisión médica** de accidentes laborales y enfermedades profesionales, los **servicios de bienestar del sector público** y los **comités paritarios** de higiene y seguridad.

Agente Regional SUSESO Los Lagos: **Blanca Melo Ortega**

Sitio web: **[www.suseso.cl](http://www.suseso.cl)**

Twitter: **@SusesoChile**



**Superintendencia de Seguridad Social  
(SUSESO)**

**Seremi del Trabajo y Previsión Social**

**@SusesoChile**

Durante el 2015 la SUSESO Los Lagos atendió **7 mil 170 casos de consultas presenciales y apelaciones**

En diciembre 2015 se realizaron **fiscalizaciones simultaneas a todas las mutualidades del país** para verificar la entrega de información del seguro contra riesgos de accidente del trabajo y enfermedades profesionales.

Durante el 2015 se presentaron los resultados **del primer año de estudio sobre factores de riesgo de buzos profesionales con el objetivo de identificar los riesgos del trabajo acuícola**, actividad que contó con la participación del Superintendente Claudio Reyes.

El 2015 se implementaron **nuevas oficinas de atención de publico de la SUSESO y SPensiones**, ubicadas en calle Benavente #550, oficina 405. Edificio Campanario en Puerto Montt.





Su objetivo es la supervigilancia y control de las **Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones** (AFP e IPS) y de **la Administradora de Fondos de Cesantía** (AFC), esta última es la entidad que recauda las cotizaciones, invierte los recursos y paga los beneficios del seguro de cesantía.

Agente Regional SPensiones Los Lagos: **Patricia López Bohle**

Sitio Web: **[www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl)**

Twitter: **@SuperPensiones**



Durante el año 2015 la Superintendencia de Pensiones realizó **1.015 atenciones en oficina**

Además se realizaron **24 visitas a terreno** atendiendo a un total de 222 personas

La Superintendencia de Pensiones realizó **5 charlas con un total de 124 participantes** en temas relativos a Fondos de Pensiones y Seguros de Cesantía.





## Seremi del Trabajo y Previsión Social de Los Lagos

Ministerio del Trabajo y Previsión Social

@MintrabLosLagos

### Agenda Legislativa

Durante el 2015, el avance legislativo ha sido uno de los ejes de la cartera de trabajo destacando por ejemplo:

1. Ley que mejora las **condiciones laborales de trabajadores del comercio**
2. Ley que **mejora el seguro de cesantía**
3. La eliminación **5% de cotización en salud** a los pensionados
4. El Proyecto de Ley que regula **permiso post natal parental para el caso de trabajadoras del sector público**
5. El Proyecto de Ley que establece **indemnización por término de contrato para trabajadores por obra o faena.**
6. Proyecto de ley que **prorroga la cotización previsional y social de trabajadores independientes**
7. El Proyecto de **Ley que Moderniza las Relaciones Laborales**, cuya iniciativa fue aprobada en el Congreso Nacional.

## Seremi del Trabajo y Previsión Social de Los Lagos

@MintrabLosLagos

### Proyectos de Diálogo Social

#### Escuelas Sindicales

Durante el 2015 se ejecutaron **dos escuelas sindicales del Programa de Diálogo Social de la Subsecretaría del Trabajo:**

En Osorno participaron 30 dirigentes sindicales en el proyecto ejecutado por la Universidad de Los Lagos en la **línea de formación de nuevos líderes.**

En Puerto Montt participaron 30 dirigentes con 2 años experiencia sindical en la **línea de formación continua**, proyecto ejecutado por la Corporación El Canelo de Nos para trabajadores de la industria salmonera de las provincias de Llanquihue y Chiloé.



## Seremi del Trabajo y Previsión Social de Los Lagos

@MintrabLosLagos

### Fondo de Educación Previsional (FEP)

Durante el 2015 en la región se ejecutaron **5 proyectos** del **Fondo de Educación Previsional de la Subsecretaría de Previsión Social** con participación de **comunidades evangélicas, pescadores artesanales, pueblos originarios, adultos mayores y trabajadores de ferias libres.**



## Seremi del Trabajo y Previsión Social de Los Lagos

@MintrabLosLagos

### Informe sobre el Sistema de Pensiones

Entre el 2014 y el 2015, la región realizamos **3 Diálogos Ciudadanos Participativos**, un encuentro previo, una audiencia con la Comisión y encuentro final de análisis de los resultados.

En Septiembre del 2015 la Comisión Bravo entregó a la Presidenta Michelle Bachelet el informe final de la Comisión Asesora Presidencial sobre el Sistema de Pensiones. El documento contempla un **trabajo de 17 meses**, el que fue encabezado por el economista David Bravo.

En diciembre 2015 realizamos el encuentro final denominado **Diálogo Participativo sobre los Resultados de la Comisión Asesora Presidencial del Sistema de Pensiones**, instancia donde participaron dirigentes sindicales y representantes de organizaciones sociales.



## Seremi del Trabajo y Previsión Social de Los Lagos

@MintrabLosLagos

### Comité Regional de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil

Durante el 2015 se realizaron 3 sesiones del Comité Contra el Trabajo Infantil

En junio conmemoramos el **Día Contra el Trabajo Infantil** en **Ancud**, donde realizamos el lanzamiento de la **Estrategia Nacional de Erradicación del Trabajo Infantil**, firmando un compromiso para impulsar políticas públicas que permitan terminar con esta problemática de aquí al año 2025.

Además se premió a 2 establecimientos educacionales de Chiloé que participaron en el concurso de pintura **"NO al Trabajo Infantil, SI a la Educación de Calidad"**. (**Escuela de Cultura de Castro** y el **Liceo Bicentenario de Ancud**)

Se desarrollaron 3 proyectos del **Plan Operativo Contra el Trabajo infantil**: con **mujeres víctimas de VIF** de Puerto Montt que reciben apoyo de Carabineros, con niños, padres y apoderados de **6 jardines Infantiles de JUNJI e INTEGRA** y con **mujeres rurales de Fresia** usuarias de la Oficina de Protección de Derechos del Sename en esa comuna.



## Seremi del Trabajo y Previsión Social de Los Lagos

@MintrabLosLagos

### Acciones Mintrab Los Lagos por Erupción del Volcán Calbuco

A partir de la emergencia en la zona afectada por la erupción del Volcán Calbuco, el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, a través de sus Subsecretarías, Servicios dependientes, Seremi de Los Lagos y autoridades locales, coordinaron una serie de medidas concretas y esfuerzos destinados a colaborar en la recuperación de las zonas afectadas.

- 1.- Se ejecutaron 200 cupos de empleos de emergencia, invirtiendo aproximadamente 281 millones de pesos.
- 2.- EL Subsidio a la Retención y Contratación de Trabajadores benefició a 330 personas de 54 empresas por un monto total de 184 millones de pesos.
- 3.- Durante la emergencia hubo un despliegue territorial de todos los servicios en temas de seguridad y salud en el trabajo así como también asesorías laborales en albergues y pagos de pensiones con el IPS Móvil.



## Seremi del Trabajo y Previsión Social de Los Lagos

@MintrabLosLagos

### Cifras de Empleo 2015 Región de Los Lagos

Según las cifras que publica el **INE sobre la Encuesta Nacional de Empleo**, durante el 2015 la Región de Los Lagos se mantuvo dentro de los tres primeros lugares de las regiones con menor desempleo del país, marcando una **tasa de desocupación promedio en 12 meses de un 3,3%**.

Los sectores productivos con mayor incidencia en la creación de empleos durante el 2015 fueron **Comercio, Industria Manufacturera y Agricultura**.

Según las cifras oficiales del INE, a diciembre del 2015 la **Fuerza de Trabajo** en la Región de los Lagos alcanza las **425.790 personas**.





## Seremi del Trabajo y Previsión Social de Los Lagos

@MintrabLosLagos

### Proyecto de Ley que Moderniza el Sistema de Relaciones Laborales

Durante los meses de enero y febrero del 2015 realizamos una serie de reuniones para difundir el contenido de la Reforma Laboral que había sido enviada al Congreso el 29 de diciembre 2014 por la Presidenta Michelle Bachelet.

Desarrollamos encuentros con más de 200 sindicatos, gremios empresariales, organizaciones sociales, instituciones y funcionarios públicos, difundiendo y socializando el contenido de la reforma y sus principios fundamentales como la Titularidad Sindical, el NO Reemplazo en Huelga y la extensión de beneficios acordada entre empleadores y trabajadores.

El más crucial de estos esfuerzos legislativos de la cartera ha sido, sin duda, el proyecto que moderniza el sistema de relaciones laborales, cuyo propósito ha sido restablecer equilibrios mutuamente beneficiosos para trabajadores y empresarios, sobre todo, para llevar a Chile a niveles más altos de desarrollo y de bienestar.

# Cuenta Pública Participativa

Secretaría Regional Ministerial del Trabajo y  
Previsión Social de Los Lagos

Gestión 2015



Ministerio del  
Trabajo y  
Previsión  
Social

Gobierno de Chile