

“¡Siembra paz por proximidad, por proximidad! A fuerza de salir de la casa y mirar las caras, te encontrarás con los que se encuentran en dificultades, los que no han sido tratados como personas, como un digno hijo de esta tierra”.

Padre Hurtado.





SEREMI
Región Metropolitana
de Santiago

Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

CUENTA PÚBLICA

Seremi Del Trabajo
y
Previsión Social R.M

MISIÓN

- ▶ Contribuir al desarrollo de la Región Metropolitana, coordinando las políticas públicas que promuevan el trabajo decente, la formación para el trabajo, la seguridad social y salud laboral, una mayor integración de grupos vulnerables y sectores rurales en el mercado regional del trabajo y ejercicio individual y colectivo de los derechos de los trabajadores.

ACTIVIDADES DURANTE EL 2018

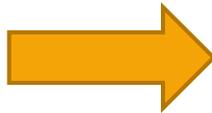
- ▶ LA Secretaria Regional Ministerial de la Región Metropolitana desde el mes de marzo hasta diciembre del 2018 realizó un total de:

536 actividades

Las que se desglosan en lo siguiente:

GESTIÓN AÑO 2018

▶ **33** Gobiernos en Terreno



en las diferentes provincias:

- Chacabuco
- Cordillera
- Maipo
- Melipilla
- Talagante
- Santiago



GESTIÓN AÑO 2018

► MESAS DE TRABAJO INTERSECTORIAL :

- Mesa de Género, Economía y Emprendimiento.
- Mesa de la Mujer Rural.
- Mesa Trata de Personas.
- Mesa para la erradicación de la Obesidad en niños menores de 6 años.
- Mesa Territorial para la Gestión del Riesgo de Desastres
- Mesa del Adulto Mayor
- Mesa Trata de Personas
- Mesa Inmigrantes.



GESTIÓN AÑO 2018

Participación en Comités:

Presidiendo el Comité Regional para la Erradicación Infantil y Protección al Adolescente

Trabajador: 2 Reuniones anuales y 10 actividades en las comunas de la Región Metropolitana.

- Comité Regional del Adulto Mayor
- Comité de Emergencia.
- Comité de Protección Civil.
- Comité Regional de Plaguicidas.



GESTIÓN AÑO 2018

- La Secretaría Ministerial realizó un arduo trabajo intersectorial con variados servicios públicos, participando en **42 actividades con** : SENADIS, SENAMA, SENAME, INJUV, SERNAMEG, BIENES NACIONALES, FOSIS, entre otros.



GESTIÓN AÑO 2018

Programa Diálogo Social:

- ▶ Mesas de Diálogo Social y Proyectos MIPES.
- ▶ Participación en reuniones de audiencia, inauguraciones, visitas a terreno a ejecutores / alumnos y encuestas de satisfacción: **62.**



GESTIÓN AÑO 2018

- ▶ **En materia de Fortalecimiento a las Relaciones Laborales:**
- ▶ Atención a trabajadores, Empleadores, ONG, Servicios Públicos y Lobby.



▶ **213 audiencias**



Gestión 2018

► FERIA DE SERVICIO DIRIGIDA AL ADULTO MAYOR:

Alianza público- privada:

25 stand al servicio del adulto mayor.



GESTIÓN AÑO 2018

- ▶ Charlas Ley de inclusión laboral (ley 21.015)



GESTIÓN AÑO 2018

- ▶ Charla Proyecto de ley que crea un contrato especial para Jóvenes Estudiantes.





SERVICIOS COORDINADOS





MISIÓN

- ▶ Supervigilar el funcionamiento del sistema de capacitación y difundir la información pública relevante para el funcionamiento eficiente de los agentes públicos y privados que actúan en dicho sistema.
- ▶ Estimular las acciones y programas de capacitación que desarrollen las empresas a través de la aplicación del incentivo tributario, y administrar programas sociales de capacitación.
- ▶ Promover y coordinar actividades de orientación ocupacional a las trabajadoras y trabajadores, principalmente a través de las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL).
- ▶ Fomentar la calidad de los servicios que presentan las instituciones intermedias (OTIC) y ejecutoras de capacitación (OTEC).

GESTIÓN DEL AÑO 2018

Programa Becas: El programa Becas de Capacitación para beneficiarios del Fondo de Cesantía Solidario se orienta a posibilitar el acceso a un trabajo dependiente o independiente de calidad.

Durante el Ejercicio 2018 este programa tuvo una ejecución de \$ 412.258.564.-

Programa Bono De Capacitación Para Micro Y Pequeños Empresa: Este programa herramienta de capacitación sin costo y está dirigida a micro y pequeños/as empresarios/as- busca aportar a la mejora de la competitividad y productividad de micro y pequeñas empresas

Durante el Ejercicio 2018 este programa tuvo una ejecución de \$ 532.788.852.-

Programa Más Capaz: Este programa tiene como objetivo apoyar el acceso y permanencia en el mercado laboral de mujeres, jóvenes y personas con discapacidad que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, mediante la capacitación técnica, habilidades transversales e intermediación laboral, que favorezcan su empleabilidad.

Durante el Ejercicio 2018 este programa tuvo una ejecución de \$ 4.719.162.985.-



GESTIÓN DEL AÑO 2018

Programa De Capacitación En Oficios: Este Programa es una iniciativa del Gobierno de Chile que busca aumentar las posibilidades de inserción laboral de hombres y mujeres vulnerables, entre 16 y 65 años, mediante un modelo de capacitación integral entregada por Entidades Formadoras, especializadas en la formación en oficios.

Durante el Ejercicio 2018 este programa tuvo una ejecución de \$ 4.812.726.856.-

Programa De Formación En El Puesto De Trabajo: Este Programa bonifica la contratación de jóvenes (Aprendices) con el 50% de un Ingreso Mínimo Mensual, e incluye una bonificación de hasta \$400.000 para su capacitación en alguna especialidad de relevancia para la empresa.

Durante el Ejercicio 2018 este programa tuvo una ejecución de \$ 176.755.900.-

Programa de Intermediación Laboral: El objetivo del Programa de Fortalecimiento OMIL es promover el desarrollo de un sistema de intermediación colaborativo a través de una oferta coordinada de servicios de calidad acorde a trayectorias laborales de las personas y a los desafíos productivos de las empresas, de acuerdo con las necesidades de desarrollo local. Para ello, SENCE firma convenios de cooperación con las Municipalidades del país para la transferencia de recursos y metodologías destinados a mejorar el trabajo de las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL).

Durante el Ejercicio 2018 este programa tuvo una ejecución de \$ 1.155.055.384.-

Principales Hitos

► FET 2018

Permitió abrir contactos con nuevas empresas y dejó de manifiesto que es necesario abrir nuevos canales de comunicación en Facebook y LinkedIn para posicionar mejor al servicio.

FET 2018

3000 oferta de empleo en área tecnología	5700 asistentes
--	-----------------

► Ferias laborales

Ofertas de Empleo ofrecidas en Ferias Laborales 2018

La Granja	1.000
Estación Central	1.500
Santiago	2.700
San Bernardo	3.045
Puente Alto	1300
TOTAL:	9545

Cantidad de asistentes a Ferias Laborales 2018

La Granja	1300 asistentes
Estación Central	3500 asistentes
Santiago	2500 asistentes
San Bernardo	1300 asistentes
Puente Alto	1100 asistentes
TOTAL:	10700

Metas 2019

- ▶ **Acciones programadas para el año 2019:**
- ▶ **Ferias de Empleo:**
 - 3 Feria de Empleo Provinciales
 - 1 Feria Tecnológica.
- ▶ **2 Ferias Temáticas, Virtuales: FEM 2019**



Instituto de Seguridad Laboral

Ministerio del Trabajo y Previsión Social

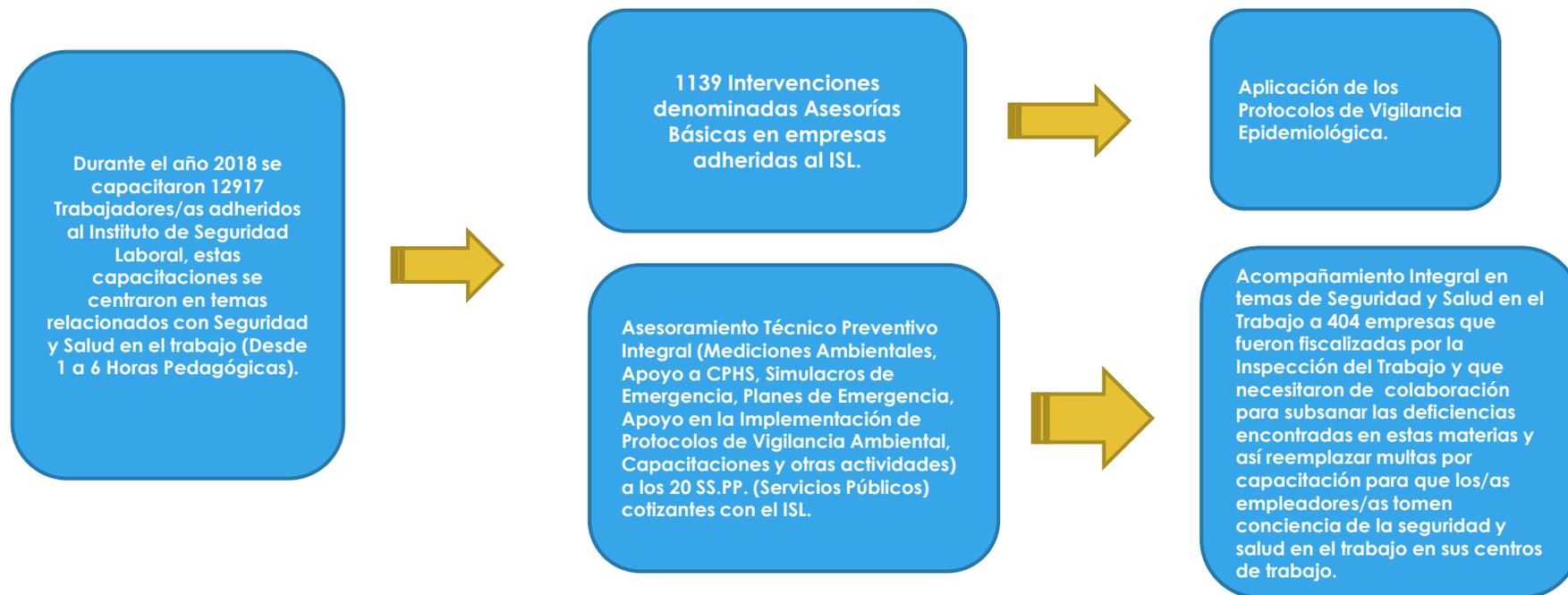
Gobierno de Chile



MISIÓN

- ▶ Contribuir al fortalecimiento de la gestión de riesgos laborales de los/las empleadores/as y trabajadores/as, mediante la implementación del plan nacional de seguridad y salud en el trabajo y el monitoreo de las acciones preventivas.
- ▶ Otorgar las prestaciones médicas y económicas a los trabajadores/as que han sufrido accidentes y/o enfermedades profesionales de acuerdo a la definición de estándares de calidad de la Institución.
- ▶ Consolidar un proyecto de desarrollo Institucional en el marco de la modernización de la función pública, que responda a desafíos que instala la entrada en vigencia de la ley N° 21.054.

GESTIÓN AÑO 2018



METAS 2019

- ▶ Campañas de Autocuidado en contra de la Radiación UV en aquellos lugares de trabajo donde se desempeñen trabajadores/as que están varias horas expuestos/as a esta radiación.
- ▶ Trabajos con organizaciones de ciclistas para que en conjunto con ellos/as trabajar medidas de control en los accidentes de trayecto que son producidos por la conducción de bicicletas.
- ▶ Campaña del buen uso de los tacos en el mundo femenino, para mitigar caídas desde mismo nivel que son producidos por el uso de estos zapatos.
- ▶ Formación de Monitores en pausa laboral, esta capacitación tiene por objetivo formar trabajadores/as que sean promotores de seguridad y salud en los lugares de trabajo y puedan motivar a sus pares a trabajar en estas materias, para prevenir accidentes y enfermedades profesionales.
- ▶ Mantener la campaña 18+seguro, que apoya a los fonderos a conocer sus riesgos y así pasar unas fiestas patrias más seguras.



Actividad para fomentar la alimentación saludable en el trabajo.

Charla "Conociendo al ISL y sus Beneficios".



IPS
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

GESTIÓN 2018



MISIÓN

- ▶ Atender a las personas con un servicio cada vez más amable, eficiente y expedito a través de su red de atención ChileAtiende, consolidando la inclusión e incorporando la transformación digital y la co-creación de soluciones con las personas usuarias.
- ▶ Mejorar en eficiencia, oportunidad y calidad, los sistemas de concesión, pago, mantención, suspensión y extinción de las prestaciones a cargo de este Instituto, con énfasis en los que soportan el Pilar Solidario, incorporando el uso de tecnología que fomente la transformación digital.
- ▶ Optimizar el proceso de recaudación, de manera de distribuir oportuna y correctamente las cotizaciones previsionales que el Instituto debe cobrar, así como constituir las deudas de cotizaciones de seguridad social para efectuar, adecuadamente, la cobranza y recuperación de obligaciones previsionales impagas.
- ▶ Perfeccionar el servicio de pago de las prestaciones sociales ordenadas por ley o encomendadas a este Instituto por convenios de colaboración, integrando tecnologías con otras instituciones a fin de garantizar la calidad, oportunidad y cobertura en su entrega a las personas.

GESTIÓN AÑO 2018

La Dirección Regional Metropolitana administra una red de Sucursales otorgando un servicio con amplia capilaridad y cobertura a partir de un modelo multicanal integrado. Es así, que actualmente cuentan con:

18 CAPRIS, 7 Centros de Atención, IPS Móvil e IPS en Terreno, con las siguientes atenciones realizadas en el 2018:

Región Metropolitana	
Meses	Atenciones Sucursales IPS
Enero	114.792
Febrero	97.169
Marzo	160.643
Abril	118.136
Mayo	142.550
Junio	131.414
julio	131.330
Agosto	138.552
Septiembre	105.748
Octubre	128.268
Noviembre	114.782
Diciembre	102.623
Total 2018	1.486.007

Las Atenciones de Móvil IPS y Terreno sumaron durante el año 2018, la cantidad de 19.093 Atenciones.

GESTIÓN AÑO 2018

► Municipalidades en Convenios:

Continuando con este lineamiento, fueron visitadas un total de **47** municipalidades durante el año 2018, verificando el cumplimiento de todos los estándares de calidad del servicio.

Descripción	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	Efectivo a Noviembre 2018
Número de Municipalidades visitadas	5	6	5	5	5	7	5	5	4	47

GESTIÓN AÑO 2018

▶ **Talleres equidad de Género para mujeres de sectores Rurales**

Asimismo, promoviendo la participación ciudadana se realizaron los 2 Talleres comprometidos y orientados a mujeres rurales con enfoque de género implementados en la región. Estos talleres se realizaron en las comunas rurales de San José de Maipo y Melipilla.

▶ **Plan de Sensibilización Para la Inclusión**

Se realizaron 4 talleres de lenguaje Kreyol a funcionarios de manera de mejorar la comunicación con los migrantes

Acciones programadas para el año 2019





Dirección del Trabajo

Gobierno de Chile



MISIÓN

- ▶ La **Visión Institucional** de la DT es: Ser un Servicio Público moderno, respetado y confiable que garantice y promueva relaciones laborales justas, disminuyendo las desigualdades y así contribuir a la justicia social.
- ▶ Su **Misión Institucional** es: Promover y velar por el cumplimiento eficiente de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo; el ejercicio pleno de la libertad sindical, y el diálogo social, favoreciendo relaciones laborales justas, equitativas y modernas.

Realidad Regional en Seguridad y Salud en el Trabajo

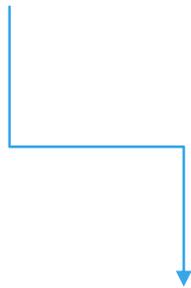
▶ Las regiones con mayor porcentaje de denuncias son: **Metropolitana 38,7%**. Valparaíso 10,7%. Los Lagos 7,8%. Biobío 6,6%. Maule 5,5%.

▶ Las regiones con mayor porcentaje de sanciones son:

Metropolitana con 35,5%.

Acoso Sexual

- ▶ A nivel nacional durante el año 2018 existieron **522 denuncias por acoso sexual.** 56,8% más respecto del año anterior



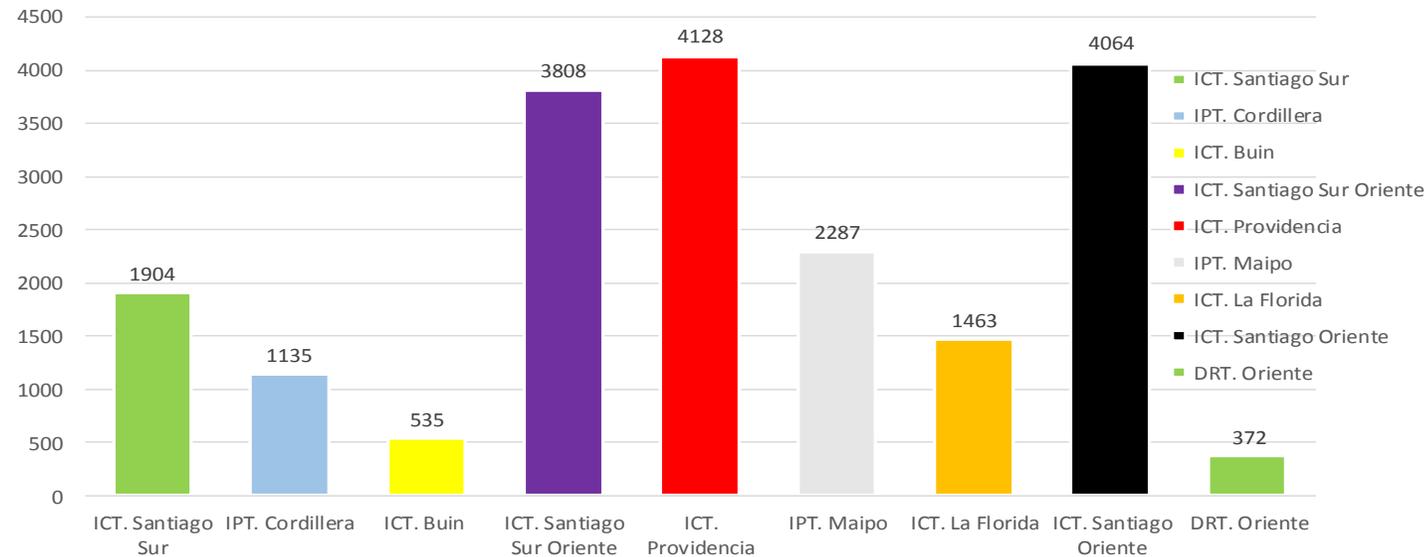
Metropolitana: 46,4%.

Ley de Inclusión Laboral

- ▶ Se registraron **8.670 Contratos a nivel nacional.**
- ▶ **1.518 Empresas.**
- ▶ Las regiones con mayor porcentajes de contratos vigentes al **31 de diciembre** fue la Metropolitana 55,4%.

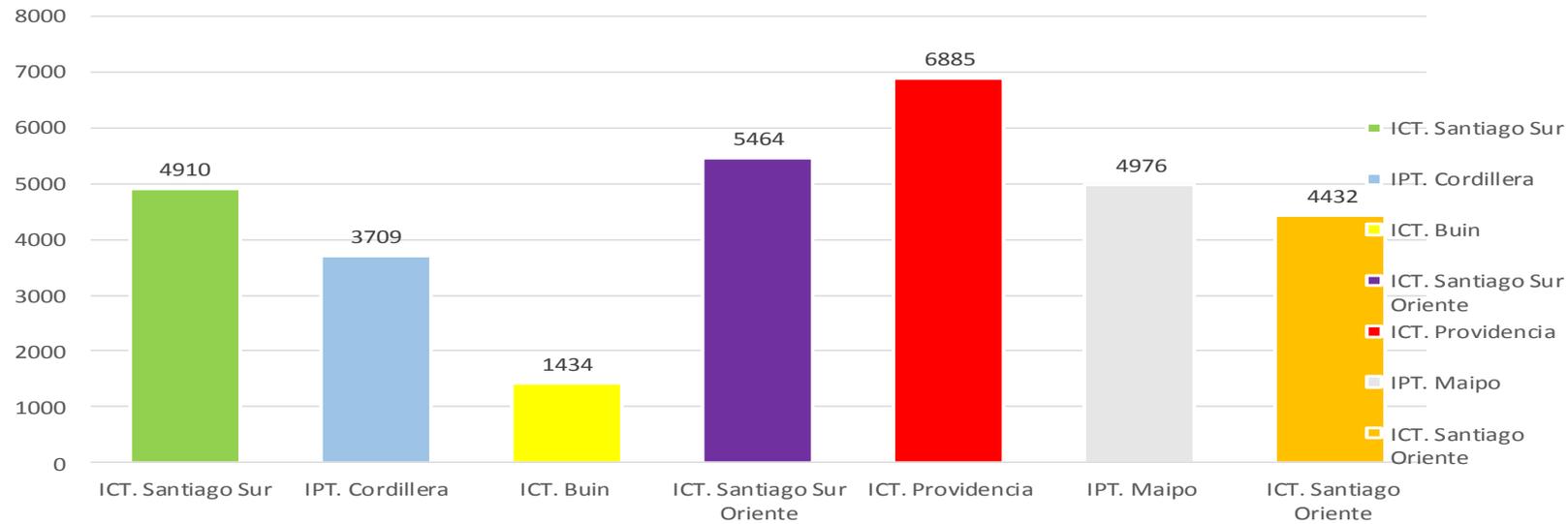
Gestión 2018 DRT. Metropolitana Oriente

- ▶ Cantidad de Fiscalizaciones realizadas por la DRT. Metropolitana Oriente por Oficina.



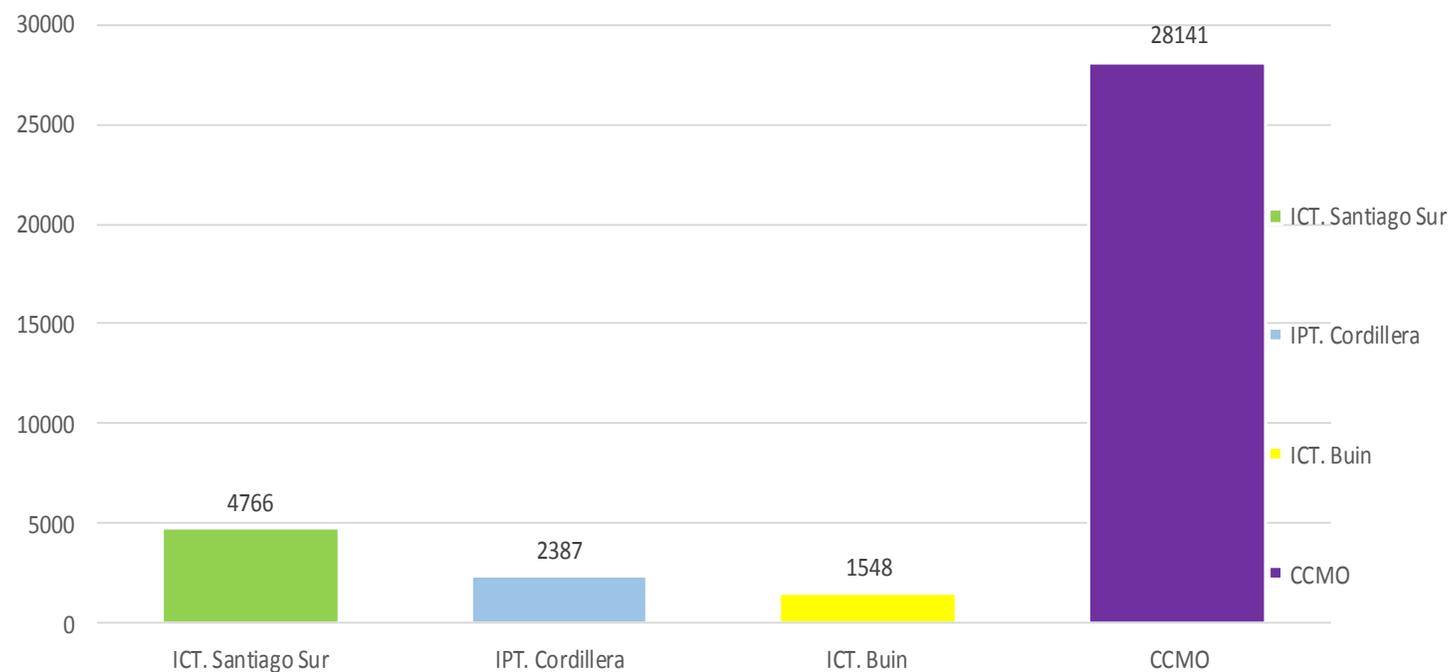
Gestión 2018 DRT. Metropolitana Oriente

► Cantidad de reclamos interpuestos en la DRT. Metropolitana Oriente



Gestión 2018

► Cantidad de reclamos terminados en la DRT. Metropolitana Oriente



Principales Hitos del 2018.

Actividad 2018	Total de Usuarios atendidos
" La Feria Expo Empleos 2018" convocada por la Municipalidad de Providencia y el Instituto AIEP	100 aprox.
Seminario sobre Derechos Fundamentales y Acoso Sexual. Asociación Chilena de Seguridad comuna de Buin	36
"Primer Gobierno en Terreno en la comuna de Buin, Gobernación Provincial Maipo	25
Charla a Migrantes, comuna de San Joaquín.	28
"Capacitación sobre el delito de Trata de Personas con especialidad en fines de explotación laboral" ". Gobernación Provincial Maipo	70
"Trata de Personas con un enfoque laboral". Gobernación Provincial de Melipilla	45
Actividades 2019	Total de Usuarios atendidos
Feria de Servicios para la mujer Migrante, que se llevó a efecto a La Casa de la Mujer Migrante ubicada en la comuna de Providencia organizada por la Subsecretaría de Previsión Social, junto a la Ilustre Municipalidad de Providencia los días 12-13-14-15 Marzo 2019.	80
TOTAL	384

Dirección del Trabajo Poniente

Gestión 2018

- ▶ Total de Dirigentes Capacitados en materia laboral-Negociación colectiva y/o Higiene y Seguridad año 2018: 1.841 (649 Mujeres)
- ▶ Total de Procesos de Conciliaciones año 2018= 12.270, de los cuales 10.845 cuyo término fueron conciliados.
- ▶ Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en el año 2018, en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia 16.087 de un total de 16.868
- ▶ Tiempo promedio de duración de todas las fiscalizaciones de terreno: 33,96 días de un total de 16.380.
- ▶ **Total de denuncias recepcionadas en el año 2018: 21.265**
- ▶ Solicitudes Ciudadanas vinculadas a la Ley N° 19.880, respondidas en menos de 10 días hábiles en año t. 289 de un total de 291

METAS 2019

- ▶ Aplicación nacional de la Encuesta Laboral, Encla 2019, en alianza con el INE.
- ▶ Acercando la DT al Usuario Pronunciamientos y comunicaciones con lenguaje fácil.
“Rutificación” de usuarios Ampliación del Nuevo Modelo de Atención de Usuarios a 18 Oficinas.



Dirección
General del
Crédito
Prendario

Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile



Gestión 2018

▶ **Difusión Comunitaria:**

- ▶ La Dirección General del Crédito Prendario en el periodo desde marzo de 2018 a marzo de 2019 realizó 97 actividades en la Provincia de Santiago (94 Visitas a Organizaciones Sociales, 1 por Lanzamiento programa Adulto Mejor, 1 Plaza de Justicia y Derechos Humanos y 1 Diálogo Participativo); **19** actividades en la Provincia Cordillera (14 Visitas a Organizaciones Sociales y 5 Gobiernos en Terreno); **2 actividades en la Provincia Chacabuco** (2 Gobiernos en Terreno); y **3 actividades en la Provincia de Maipo** (3 Gobiernos en Terreno).

- ▶ **Convenios Municipales:** DICREP desarrolla la subasta pública de bienes fiscales. Durante el período 2018, se suscribieron **29 convenios** de Cooperación Institucional con distintas Municipalidades y Universidades del País.

- ▶ **Valor del gramo del oro:** el año 2018 se aumentó en 3 oportunidades el valor del gramo de oro, en 2 oportunidades a \$10.800, llegando a un monto de \$11.000 pesos en el mes de diciembre, esto permite acceder a nuestros usuarios y usuarias a un mayor valor del préstamo en aquellos meses que hay mayor gasto familiar, por ejemplo, marzo, septiembre y diciembre.

METAS 2019

- ▶ Implementar el pago automático de excedentes respecto de aquellos usuarios que hayan entregados los datos necesarios para ello.
- ▶ Implementar la sala de ventas online (de alhajas y objetos varios, no subastados en primera y segunda instancia).
- ▶ Aumentar en a lo menos un 25% el número de remates de bienes inmuebles decomisados mediante la Ley 20.000, que se encuentren inscritos a nombre del fisco.
- ▶ Seguir fortaleciendo a la Institución como un **Servicio Inclusivo.**



MISIÓN

- ▶ En la Superintendencia de Seguridad Social regulan la interpretación oficial que se le dará a la normativa relativa a la seguridad social.
- ▶ Desde el punto de vista de las acciones que ejerce la Superintendencia de Seguridad Social, es preciso distinguir entre entidades sujetas a una fiscalización integral y aquellas sometidas a su fiscalización en materias específicas.
- ▶ En la Superintendencia de Seguridad Social resolvemos los casos de apelación o reclamos presentados por los usuarios sobre sus derechos a la seguridad social, relacionados con las instituciones fiscalizadas por esta Superintendencia.

Gestión 2018

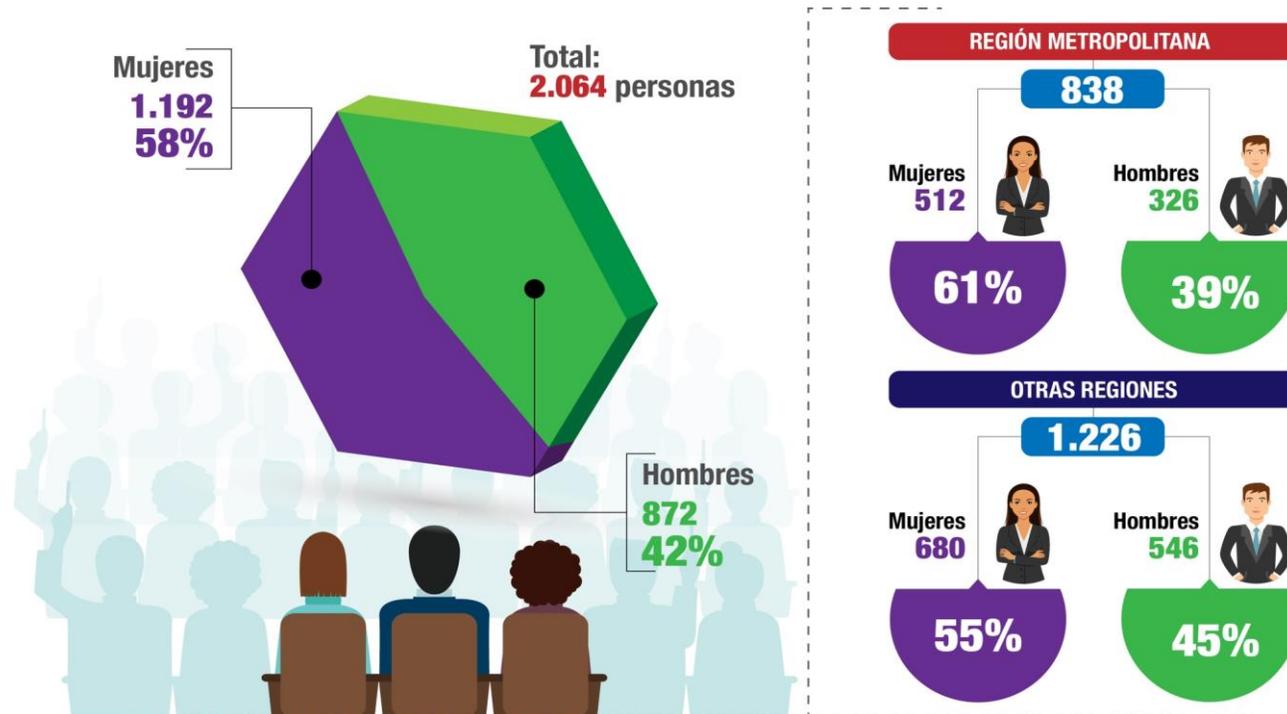
Atenciones Ciudadanas 2018



71.237 Atenciones presenciales R.M

Gestión 2018

Difusión, Capacitación y Participación Ciudadana



Gestión 2018

Implementación Ley SANNA



5 Circulares

Coordinación intersectorial: Superintendencia de Salud, Subsecretaría de Salud, COMPIN, Caja Los Héroes y Mutualidades.

1.936 licencias autorizadas, correspondientes a 445 beneficiarios/as.

Fiscalizaciones



MISIÓN

- ▶ Defender, proteger y resguardar los intereses de los usuarios y usuarias del sistema de pensiones y del seguro de cesantía, velando por el cumplimiento de las normas por parte de las entidades fiscalizadas, proponiendo mejoras continuas, asesorando y educando a la población, con el fin de satisfacer todas sus necesidades en estos ámbitos y mejorar su calidad de vida.

GESTIÓN 2018

ROL DE LA SP

¿A quiénes resguardamos?

Comisiones médicas

N° dictámenes

60.550

N° apelaciones anuales

14.751

Comisión Ergonómica

N° dictámenes

2.979

N° apelaciones anuales

148

METAS 2019

— **Ámbito operaciones, servicios y comercialización**

- Fortalecer la gestión de seguridad de la información en las AFP.
- Implementar control de prácticas comerciales.
- Fortalecer la supervisión de los servicios que las AFP externalizan.
- Aumentar la eficiencia del proceso de cobranza de cotizaciones.
- Fortalecer el proceso de recuperación de rezagos.

METAS 2019

— Apoyo técnico reforma previsional y otros cambios legales

- Apoyo técnico de acuerdo a los requerimientos del Ministerio del Trabajo y Previsión Social para las distintas iniciativas legales en agenda.

— Gestión de riesgos por parte del IPS

- Se elaborará una norma que recoja las buenas prácticas en la gestión de riesgos operativos para el IPS.



MISIÓN

- ▶ El Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, tiene por objeto el reconocimiento formal de las competencias laborales de las personas, independientemente de la forma en que hayan sido adquiridas y de si tienen o no un título o grado académico; así como favorecer las oportunidades de aprendizaje continuo de las personas, su reconocimiento y valorización.

Gestión 2018

- ▶ En el año 2018, se realizaron 12.281 procesos de evaluación y certificación de competencias laborales, los que representa a la fecha un total de 122.365 trabajadores y trabajadoras evaluados.

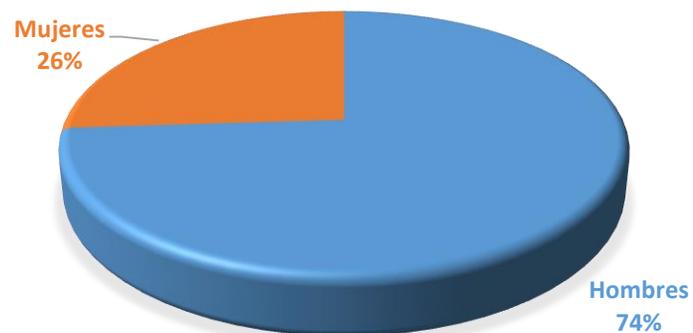
Gestión 2018

- ▶ En el 2018 se ejecutaron 11 proyectos de competencias, en los que se levantaron y/o actualizaron estándares en los ámbitos de la Minería del Cobre, Metalmecánico, Supermercados, Suministro de agua, Fruticultura, Gastronomía, Hotelería y Turismo, Prevención de riesgo, Lengua de señas en empresas de menor tamaño y grandes Tiendas. La inversión total en estos proyectos fue de 275 millones de pesos, del cual se contó con el aporte del 10% de los distintos sectores productivos.

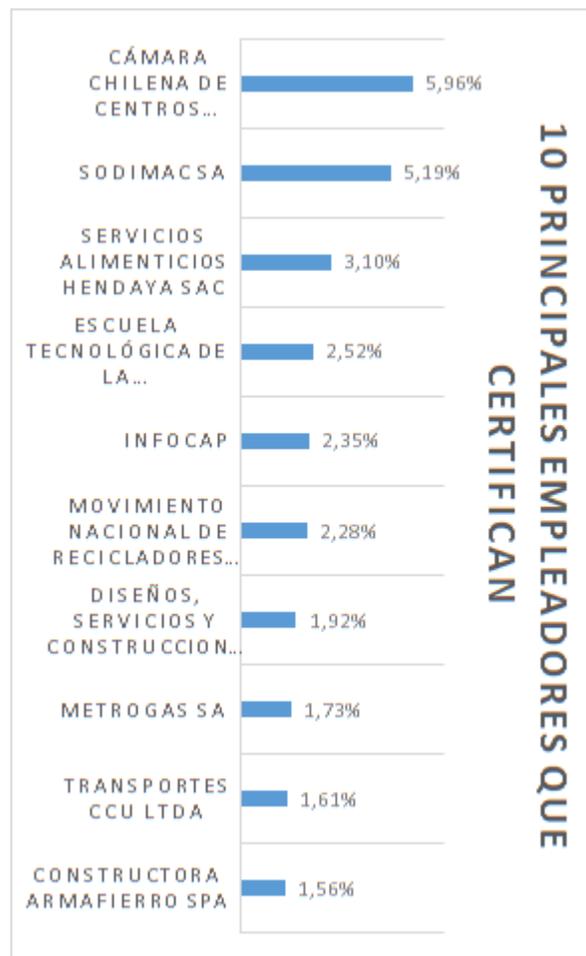
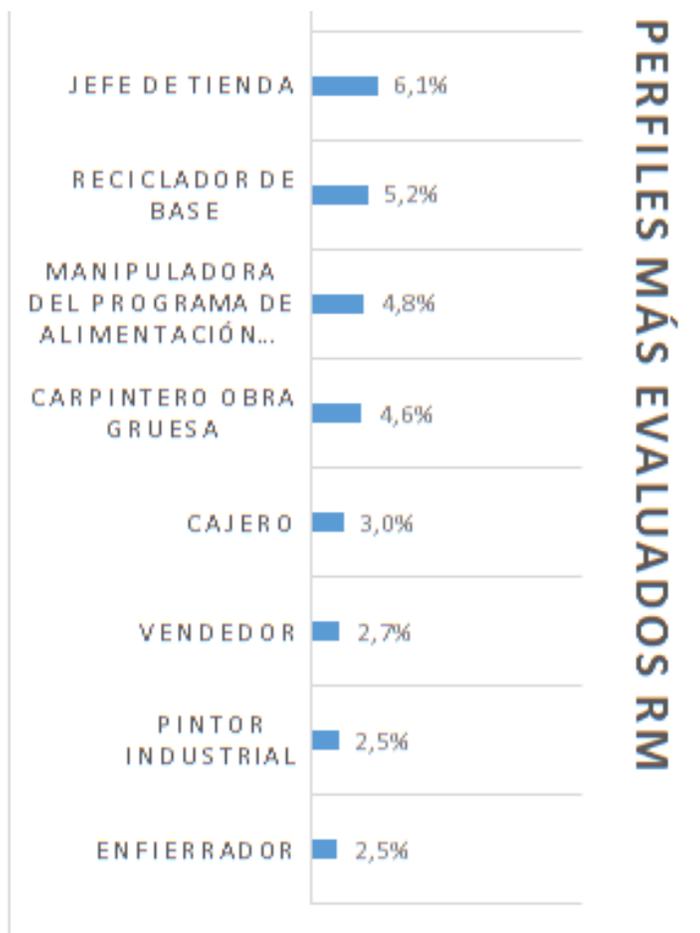
Gestión 2018

Resultados generales		
	N	%
Procesos ejecutados año 2018 a nivel nacional	14.978	
Procesos ejecutados año 2018 en RM	4.163	
Hombres	3.061	74%
Mujeres	1.102	26%
Certificados RM	3.736	90%

TRABAJADORES EVALUADOS POR SEXO - RM



Gestión 2018



Gestión 2018

Resultados encuesta Generales de satisfacción a trabajadores. RM	
Indice de satisfacción neta	81,10%
Volvería a evaluarse	96,70%
Disposición a pagar por certificación	68,90%

METAS 2019

- ❑ Alinearse con las políticas gubernamentales, trabajando en mejorar la productividad, empleabilidad de grupos vulnerables (mujeres, cesantes, migrantes, etc.) y la reconversión laboral de los trabajadores como consecuencia del cambio tecnológico y la revolución 4.0.
- ❑ Prospección del mercado laboral, que busca recabar información, permanentemente actualizada, de lo que está ocurriendo en el mercado del trabajo, para mejorar nuestra focalización en la evaluación y certificación de competencias laborales, así como nutrir de información pertinente a las políticas y programas del Ministerio del Trabajo y del SENCE.

INTENDENCIA



Gabinetes

- ▶ 13 gabinetes en las diferentes Gobernaciones de la Región Metropolitana, en ella los alcaldes dieron a conocer sus inquietudes y problemáticas de sus respectivas comunas.



Hitos 2018: Código azul y Regularización Migrantes.



PRINCIPALES EJES DEL 2019

FERIAS LABORALES

PARA JÓVENES

Y

DE SERVICIO

INCLUSIVA

Difusión en medios de comunicación acerca de los proyectos de ley de nuestro ministerio :

- ❑ - Ley de Inclusión Laboral
- ❑ - Ley SANNA
- ❑ - Ley que incorpora a los trabajadores que emiten boletas de honorarios a los regímenes de Protección Social
- ❑ - Proyecto de Sala Cuna Universal
- ❑ - Proyecto de Ley de Modernización laboral para la conciliación de la familia y la inclusión
- ❑ - Proyecto de ley Trabajo a distancia
- ❑ - Proyecto de ley de pensiones
- ❑ - Proyecto de ley Contrato Especial para Jóvenes Estudiantes
- ❑ **Diálogos participativos en diferentes comunas de la R.M**

COSOC Y UNIDADES COMUNALES

PRINCIPALES EJES DEL 2019

- ▶ Ejes en la seguridad psicosocial de las trabajadoras de casa particular.
- ▶ Eje en el buen trato de los trabajadores, especialmente, de aquellos que ejercen sus funciones en el comercio.
- ▶ Convenio con Universidades para la erradicación del trabajo infantil



SEREMI
Región Metropolitana
de Santiago

Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

